

Demande de garantie / Réclamation



Numéro (réservé au revendeur) :

Client		
Prénom :	Nom :	Adresse e-mail :
Rue et numéro :		Téléphone :
Code postal :	Ville :	Pays :
Informations sur l'article		
Description :		
Fabricant :	Référence :	Quantité :
Date de commande :	N° de commande :	Plateforme d'achat :
Installé le :	Kilométrage au montage :	
Désinstallé le :	Kilométrage au démontage :	
Montage effectué par : <input type="checkbox"/> Le client <input type="checkbox"/> Un professionnel / un garage	Si monté par un garage : Date, signature et cachet du garage	
Motif de la demande : <input type="checkbox"/> Remplacement de la pièce mentionnée ci-dessus <input type="checkbox"/> Réparation élargie du module / système concerné		
<input type="checkbox"/> J'autorise, si nécessaire, la réalisation de tests sur le produit faisant l'objet de la réclamation, pouvant entraîner sa détérioration ou destruction*. <i>* Sans votre consentement, le produit ne sera pas accepté par le fabricant pour expertise.</i>		
Informations sur le véhicule		
Marque et modèle du véhicule :		N° de châssis :
Type moteur :	Numéro moteur :	Cylindrée :
Carburant :	ch / kW :	Année de construction / première immatriculation :
Motif de la réclamation / Description détaillée du défaut		
Demandes complémentaires		
Si applicable, merci de fournir toutes les informations et documents nécessaires.		
Souhaitez-vous recevoir une note de crédit par e-mail en cas d'acceptation de la garantie ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non		En cas de refus, souhaitez-vous : <input type="checkbox"/> Le retour de la marchandise (frais à la charge du client) <input type="checkbox"/> La mise au rebut de la marchandise
<input type="checkbox"/> J'accepte votre politique de confidentialité. Sans votre consentement, la demande ne pourra pas être traitée. Veuillez cocher la case correspondante. (voir https://www.motointegrator.fr/s/politique-de-confidentialite/)		

Informations importantes :

- La demande de garantie doit être remplie **intégralement**.
- La facture relative à la pièce faisant l'objet de la réclamation doit être jointe à la demande.
- Les documents fournis ultérieurement ne pourront pas être pris en compte.
- En cas de réclamation de plusieurs produits, un formulaire distinct est exigé pour chaque référence.
- Le traitement de la demande de garantie peut prendre plusieurs semaines si le produit doit être envoyé au fabricant pour expertise.

Lieu, date

Signature