

Formulaire de retour

Numéro (complétée par le vendeur):

Veuillez utiliser le formulaire suivant afin que nous puissions traiter votre déclaration rapidement et facilement.

Client					
Prénom:		Nom:		E-mail:	
Rue:				Téléphone:	
Code postal:		Ville:		Pays:	
Données d'article					
Pos.	Numéro d'article	Description	Quantité	Numéro de commande	Raison du retour*
1.					
2.					
3.					
4.					
Commentaire du client					
* Raison du retour : W = Annulation, F = Erreur de livraison, T = Dégât de transport					
Détails de paiement					
Pour le remboursement nous utilisons le même mode de paiement que vous avez utilisé lors de la transaction initiale. Si vous avez effectué votre achat en espèces avec livraison à domicile, veuillez fournir les détails de votre compte.					
Propriétaire du compte			Institution de credit		
Numero IBAN			BIC		

Remarques importantes:

- Les frais directs de renvoi des marchandises en cas de rétractation sont à la charge du client. Ne nous renvoyez en aucun cas des articles en port dû.
- Assurez-vous de bien emballer l'article dans son emballage d'origine et dans un emballage extérieur sécurisé. Veuillez ne pas coller l'emballage d'origine! Si possible, vous pouvez utiliser le carton dans lequel vous avez reçu la marchandise
- Retournez la marchandise avec tous les accessoires compris dans l'état d'origine (par exemple, accessoires, mode d'emploi).
- Lors du retour des marchandises portant des marques (traces) d'installation, nous demanderons une compensation.

L'adresse pour le renvoi:
 CLEVERLOG-AUTOTEILE GmbH
 Motointegrator Retours
 Westhafenstraße 1
 13353 BERLIN

J'accepte la politique de confidentialité.

Veuillez cocher.

Sans votre consentement, la demande ne peut être traitée.

(voir lien <https://www.motointegrator.fr/s/politique-de-confidentialite/>)

Lieu, date

Signature