

Garantieaanvraag / klacht



Nummer (is een aanvulling op dealernr.):

Klantgegevens		
Voornaam:	Achternaam:	E-Mail:
Straat:		Telefoon:
Postcode:	Plaats:	Land:
Productgegevens		
Productnaam:		
Producent	Product nr.	Aantal:
Besteldatum:	Bestel nr.:	Bestelplatform:
Gemonteerd op:		Bij km-stand:
Gedemonteerd op:		Bij km-stand:
Gemonteerd door: <input type="checkbox"/> Klant <input type="checkbox"/> Garagebedrijf		Indien gemonteerd door het garagebedrijf:: Datum, Handtekening en stempel van het garagebedrijf
Reden voor de reparatie: <input type="checkbox"/> Vervanging van het bovenstaande onderdeel <input type="checkbox"/> geavanceerde reparatie van het hele onderdeel		
<input type="checkbox"/> Ik geef hierbij toestemming om indien nodig tests uit te laten voeren op de goederen waarover wordt geklaagd, waardoor deze kunnen worden vernietigd.*		
* Zonder uw toestemming zal de producent de producten over het algemeen niet ter keuring aannemen.		
Voertuig		
Voertuig merk en model:	Voertuig sleutel nr.:	Chassis nr.:
Motor type:	Motor nr.:	Cilinderinhoud:
Brandstof type:	PK/kW:	Bouwjaar / eerste registratie
Reden voor klacht / omschrijving van de klacht		
Aanvullende eisen		
Beschrijf en voeg alle benodigde documenten toe, indien beschikbaar.		
Wilt u in geval van erkenning een bevestiging per e-mail? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee		Bij afkeuring is de volgende verwerking gewenst: <input type="checkbox"/> Retourneren naar de klant (klant betaalt verzendkosten) <input type="checkbox"/> Vernietiging van de producten
<input type="checkbox"/> Ik accepteer het privacybeleid. De aanvraag kan niet in behandeling worden genomen zonder uw toestemming. Gelieve dit aan te kruisen. (zie https://www.motointegrator.be/s/privacyverklaring/)		

Belangrijke instructies:

- De garantieaanvraag moet **volledig** worden ingevuld.
- De factuur van het onderdeel waarover wordt geklaagd, dient bij de aanvraag te worden gevoegd.
- Latere ontvangsten kunnen niet in aanmerking worden genomen.
- Indien er over meerdere verschillende producten wordt geklaagd, moet voor elk product een aparte aanvraag worden gedaan.
- De afhandeling van de garantieclaim kan enkele weken duren als de goederen waarover geklaagd wordt ter controle naar de producent gestuurd moeten worden.

Plaats, Datum

Handtekening