La Demande de Garantie/ Réclamation

Numéro (complétée par le vendeur): ……

Client		
Prénom:	Nom:	E-mail:
Rue:		Téléphone:
Code postal:	Ville:	Pays:

Données d'article		
Description:		
Fabricant:	№ d'article :	Quantité :
Date de commande:	N° de commande:	Plate-forme de commande :

Installé le:	Au kilométrage:
Retirée le:	Au kilométrage:
Assemblé par: ☐ Client ☐ Atelier	Si monté par l'atelier: Date, signature et cachet de l'atelier

Raison de la réparation:

☐ Remplacement de la partie ci-dessus ☐ Réparation étendue de l'ensemble de l'élément structurel

☐ J'accepte par la présente de faire effectuer des tests sur les marchandises faisant l'objet de la réclamation, si nécessaire, à la suite desquels les marchandises pourraient être détruites.*

** Sans votre consentement, les marchandises ne seront pas acceptées par le fabricant pour inspection..*

Véhicule		
Marque et modèle du véhicule:		n° de châssis:
Type de moteur:	Moteur n°:	Capacité du moteur:
Type de carburant:	HP/kW:	Année de construction / première immatriculation:

Motif de la réclamation / Description de la réclamation

Créances supplémentaires

Si possible, veuillez décrire et joindre tous les documents nécessaires.

Si votre demande est acceptée, souhaitez-vous recevoir une preuve de crédit par courrier électronique ? ☐ Oui ☐ Non	En cas de rejet, la procédure suivante est souhaitée: ☐ Envoi de retour au client (le client prend en charge les frais d'expédition) ☐ Mise au rebut des marchandises

☐ **J'accepte la politique de confidentialité.** Sans votre consentement, la demande ne peut être traitée **Veuillez cocher.** (voir lien https://www.motointegrator.fr/s/politique-de-confidentialite/)

Remarques importantes:

- La demande de garantie doit être remplie **intégralement**.
- La demande doit être accompagnée de la facture pour la partie contestée.
- Les pièces complémentaires soumises ultérieurement ne seront pas prises en considération.
- Si plusieurs produits différents font l'objet d'une plainte, une demande séparée doit être faite pour chaque produit.
- Le traitement de la demande de garantie peut prendre plusieurs semaines si les marchandises faisant l'objet de la plainte doivent être envoyées au fabricant pour examen.

Lieu, date Signature