

La Demande de Garantie/ Réclamation

Numéro (complétée par le vendeur):



Client		
Prénom:	Nom:	E-mail:
Rue:		Téléphone:
Code postal:	Ville:	Pays:
Données d'article		
Description:		
Fabricant:	N° d'article :	Quantité :
Date de commande:	N° de commande:	Plate-forme de commande :
Installé le:	Au kilométrage:	
Retirée le:	Au kilométrage:	
Assemblé par: <input type="checkbox"/> Client <input type="checkbox"/> Atelier	Si monté par l'atelier: Date, signature et cachet de l'atelier	
Raison de la réparation: <input type="checkbox"/> Remplacement de la partie ci-dessus <input type="checkbox"/> Réparation étendue de l'ensemble de l'élément structurel		
<input type="checkbox"/> J'accepte par la présente de faire effectuer des tests sur les marchandises faisant l'objet de la réclamation, si nécessaire, à la suite desquels les marchandises pourraient être détruites.* <i>* Sans votre consentement, les marchandises ne seront pas acceptées par le fabricant pour inspection..</i>		
Véhicule		
Marque et modèle du véhicule:		n° de châssis:
Type de moteur:	Moteur n°:	Capacité du moteur:
Type de carburant:	HP/kW:	Année de construction / première immatriculation:
Motif de la réclamation / Description de la réclamation		
Créances supplémentaires		
Si possible, veuillez décrire et joindre tous les documents nécessaires.		
Si votre demande est acceptée, souhaitez-vous recevoir une preuve de crédit par courrier électronique ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	En cas de rejet, la procédure suivante est souhaitée: <input type="checkbox"/> Envoi de retour au client (le client prend en charge les frais d'expédition) <input type="checkbox"/> Mise au rebut des marchandises	
<input type="checkbox"/> J'accepte la politique de confidentialité. Sans votre consentement, la demande ne peut être traitée Veillez cocher. (voir lien https://www.motointegrator.fr/s/politique-de-confidentialite/)		

Remarques importantes:

- La demande de garantie doit être remplie **intégralement**.
- La demande doit être accompagnée de la facture pour la partie contestée.
- Les pièces complémentaires soumises ultérieurement ne seront pas prises en considération.
- Si plusieurs produits différents font l'objet d'une plainte, une demande séparée doit être faite pour chaque produit.
- Le traitement de la demande de garantie peut prendre plusieurs semaines si les marchandises faisant l'objet de la plainte doivent être envoyées au fabricant pour examen.

Lieu, date

Signature