

## Retourformulier

Bestelnummer: .....

**Klant:** Naam: .....  
Straat: .....  
Postcode: .....  
Plaats: .....  
Land: .....  
Telefoon: .....  
E-mail: .....

**Retouradres:** CLEVERLOG-AUTOTEILE GmbH  
Motointegrator Retouren  
Westhafenstraße 1  
13353 Berlijn, Duitsland

Gebruik het onderstaande formulier zodat wij uw retourzending snel en eenvoudig kunnen verwerken.

ID (Index)	Productnaam	Aantal	Reden voor retournering*
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			

\*Reden voor retournering: W=Annulering, F=Onjuiste levering, T=Transportschade

Aanvullende opmerkingen:  
.....

## Retourinstructies

### 1. Vul het retourformulier in

Druk het retourformulier af en vul het in. Vermeld de reden voor de retourzending en het aantal artikelen dat wordt geretourneerd.

**Let op:** vergeet niet te bevestigen dat u het privacybeleid hebt gelezen en het formulier te ondertekenen. Zonder deze bevestiging kunnen wij uw verzoek niet in behandeling nemen.

### 2. Verpak de geretourneerde artikelen

Plaats het artikel in de originele verpakking, samen met alle bijgeleverde accessoires (bijv. instructies, accessoires) en het ingevulde retourformulier in een stevige doos. Gebruik indien mogelijk de doos waarin u de artikelen van ons hebt ontvangen. Verpak alles zorgvuldig en sluit de doos goed af.

**Let op:** plak geen stickers of verzendetiketten rechtstreeks op de originele verpakking.

### 3. Stuur het terug

Stuur het voorbereide pakket naar het volgende adres:

CLEVERLOG-AUTOTEILE GmbH  
Motointegrator Retouren  
Westhafenstraße 1  
13353 Berlijn, Duitsland

**Let op:** bij annulering zijn de directe kosten voor het retourneren van goederen voor rekening van de klant. Stuur in geen geval artikelen onder rembours terug.

### 4. Terugbetaling

Zodra uw zending is aangekomen, zullen wij deze onmiddellijk controleren en wanneer deze is goedgekeurd, ontvangt u een terugbetaling. Wij zullen uw terugbetaling verwerken via dezelfde betaalmethode die u hebt gebruikt om uw bestelling te plaatsen.

**Let op:** als de geretourneerde goederen tekenen van installatie vertonen, zullen wij een vergoeding eisen voor de verminderde waarde.

Ik heb het privacybeleid op <https://www.motointegrator.nl/s/gegevensbescherming-avg/> gelezen en ga hiermee akkoord.

Plaats en datum: .....

Handtekening: .....