

Richiesta di garanzia/reclamo



Numero (compilato dal venditore):

Dati del Cliente		
Nomi:	Cognomi:	E-mail:
Indirizzo:		Telefono:
Codice postale:	Città:	Paese:
Dati del prodotto		
Descrizione		
Produttore:	Numero del prodotto:	Quantità:
Data dell'ordine:	Numero d'ordine:	Piattaforma d'ordine:
Montato:	Con chilometraggio:	
Smantellato:	Con chilometraggio:	
Assemblato da: <input type="checkbox"/> Cliente <input type="checkbox"/> Officina meccanica	In caso di montaggio in officina: Data, firma e timbo dell'officina	
Motivo della riparazione: <input type="checkbox"/> Sostituzione della parte precedente <input type="checkbox"/> Riparazione avanzata dell'intera parte		
<input type="checkbox"/> Autorizzo l'esecuzione di prove, se necessario, sulle merci contestate, consentendone la distruzione.*		
* Senza il vostro consenso, il produttore non accetterà i prodotti per l'ispezione.		
Veicolo		
Marca e modello del veicolo:	Numero di registrazione:	Numero di telaio:
Tipo di motore:	Numero di motore:	Capacità di motore:
Tipo di carburante:	HP/kW:	Anno di costruzione / prima immatricolazione:
Motivo del reclamo/ descrizione del reclamo		
Prenotazioni aggiuntive		
Se possibile, si prega di descrivere e allegare tutti i documenti necessari.		
In caso di accettazione della domanda, desidera ricevere una conferma via e-mail? <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	In caso di rifiuto, si dovrà seguire la seguente procedura: <input type="checkbox"/> Spedizione di ritorno al cliente (spese di spedizione a carico del cliente) <input type="checkbox"/> Distruzione dei prodotti	
<input type="checkbox"/> Accetto l'informativa sulla privacy. Senza il vostro consenso, la domanda non può essere elaborata. Si prega di spuntare la casella. (vedere: https://www.motointegrator.it/s/condizioni-general-di-contratto/)		

Note importanti:

- La domanda di garanzia deve essere compilata in **ogni** sua parte.
- La richiesta deve essere accompagnata dalla fattura del prodotto reclamato.
- I documenti aggiuntivi presentati in una fase successiva non saranno presi in considerazione.
- Se il reclamo riguarda più prodotti diversi, è necessario presentare una domanda separata per ciascun prodotto. L'elaborazione di una richiesta di garanzia può richiedere diverse settimane se la merce da reclamare deve essere inviata al produttore per l'ispezione.

Luogo, data

Firma