

Formulário de devolução

Número da encomenda:

Cliente: Nome e apelido:
Rua:
Código postal:
Cidade:
País:
Telefone:
E-mail:

Endereço de retorno: CLEVERLOG-AUTOTEILE GmbH
Motointegrator Retouren
Westhafenstraße 1
13353 Berlim, Alemanha

Utilize o formulário abaixo para que possamos processar a sua devolução de forma rápida e fácil.

ID (Índice)	Nome de produto	Quantidade	Motivo da devolução*
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			

*Motivo da devolução: W=Cancelamento, F=Entrega incorreta, T=Danos durante o transporte

Notas adicionais:

.....

Instruções para devolução

1. Preencha o formulário de devolução

Imprima e preencha o formulário de devolução. Indique o motivo da devolução e o número de artigos devolvidos.

Atenção: Lembre-se de confirmar que leu a Política de Privacidade e assinar o formulário. Sem isso, não poderemos processar o seu pedido.

2. Embale os produtos devolvidos

Coloque o artigo na embalagem original, juntamente com todos os acessórios incluídos na entrega (por exemplo, instruções, acessórios) e o formulário de devolução preenchido, numa caixa exterior segura. Se possível, utilize a caixa exterior em que recebeu os produtos. Prenda tudo cuidadosamente e feche bem a embalagem.

Atenção: Não cole autocolantes ou etiquetas de envio diretamente na embalagem original.

3. Envie de volta

Envie o pacote preparado para o seguinte endereço:

CLEVERLOG-AUTOTEILE GmbH
Motointegrator Retouren
Westhafenstraße 1
13353 Berlim, Alemanha

Atenção: O cliente arcará com os custos diretos da devolução dos produtos em caso de cancelamento. Em nenhuma circunstância você deverá devolver os itens com frete a cobrar.

4. Reembolso

Assim que a sua encomenda chegar, iremos verificá-la imediatamente e, quando for aprovada, receberá um reembolso. Processaremos o seu reembolso utilizando o mesmo método de pagamento que utilizou para fazer a sua encomenda.

Atenção: Se os produtos devolvidos apresentarem sinais de instalação, iremos reclamar uma compensação pelo valor diminuído.

☐ Li e aceito a Política de Privacidade em <https://www.motointegrator.pt/s/declaracao-de-protecao-de-dados/>

Local e data:

Assinatura: