

Pedido de garantia/reclamação

Número (preenchido pelo vendedor):

Dados do Cliente		
Nome(s):	Sobrenome(s):	Correio eletrónico:
Endereço:		Telefone:
Código postal:	Cidade:	País:
Dados do produto		
Descrição:		
Fabricante:	Número do produto:	Quantidade:
Data de encomenda:	Número de encomenda:	Plataforma de encomenda:
Montado:	Com quilometragem:	
Desmontado:	Com quilometragem:	
Montado por:	Em caso de montagem em oficina:	
☐ Cliente ☐ Oficina mecânica	Data, assinatura e carimbo da oficina mecânica	
Motivo da reparação:: ☐ Substituição de uma peça anterior ☐ Reparação avançada de toda a peça		
☐ Autorizo a realização de testes, se necessário, nas mercadorias em causa e permito a sua destruição.*		
<i>* Sem o seu consentimento, o fabricante não aceitará a inspeção dos produtos.</i>		
Veículo		
Marca e modelo do veículo:	Número de matrícula:	Número do chassis:
Tipo de motor:	Número do motor:	Capacidade do motor:
Tipo de combustível:	HP/kW:	Ano de construção / primeiro registo:
Motivo da reclamação / descrição da reclamação		
Reservas adicionais		
Se possível, descreve e anexe todos os documentos necessários.		
Se o seu pedido for aceite, gostaria de receber uma confirmação por correio eletrónico? ☐ Sim ☐ Não	Em caso de recusa, deve ser seguido o procedimento seguinte: ☐ Envio de devolução ao cliente (portes pagos pelo cliente) ☐ Destruição de produtos	
☐ Aceito a política de privacidade. Sem o seu consentimento, o pedido não pode ser processado. Por favor, marque a caixa. (veja: https://www.motointegrator.pt/s/declaracao-de-protecao-de-dados/)		

Notas importantes:

- O pedido de garantia deve ser preenchido na sua **totalidade**.
- A reclamação deve ser acompanhada da fatura do produto reclamado.
- Os documentos adicionais apresentados numa fase posterior não serão tidos em conta.
- Se a reclamação refere-se a vários produtos diferentes, deve ser apresentado um pedido separado para cada produto.
- O processamento de um pedido de reclamação pode demorar algumas semanas se os bens reclamados tiverem de ser enviados ao fabricante para inspeção.

Local e data

Assinatura