

Pedido de garantia/reclamação

Número (preenchido pelo vendedor):

| Dados do Cliente | | |
|---|---|---------------------------------------|
| Nome(s): | Sobrenome(s): | Correio eletrónico: |
| Endereço: | | Telefone: |
| Código postal: | Cidade: | País: |
| Dados do produto | | |
| Descrição: | | |
| Fabricante: | Número do produto: | Quantidade: |
| Data de encomenda: | Número de encomenda: | Plataforma de encomenda: |
| Montado: | Com quilometragem: | |
| Desmontado: | Com quilometragem: | |
| Montado por: <input type="checkbox"/> Cliente <input type="checkbox"/> Oficina mecânica | Em caso de montagem em oficina: Data, assinatura e carimbo da oficina mecânica | |
| Motivo da reparação:: <input type="checkbox"/> Substituição de uma peça anterior <input type="checkbox"/> Reparação avançada de toda a peça | | |
| <input type="checkbox"/> Autorizo a realização de testes, se necessário, nas mercadorias em causa e permito a sua destruição.* | | |
| * Sem o seu consentimento, o fabricante não aceitará a inspeção dos produtos. | | |
| Veículo | | |
| Marca e modelo do veículo: | Número de matrícula: | Número do chassis: |
| Tipo de motor: | Número do motor: | Capacidade do motor: |
| Tipo de combustível: | HP/kW: | Ano de construção / primeiro registo: |
| Motivo da reclamação / descrição da reclamação | | |
| | | |
| Reservas adicionais | | |
| Se possível, descreve e anexe todos os documentos necessários. | | |
| Se o seu pedido for aceite, gostaria de receber uma confirmação por correio eletrónico? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não | Em caso de recusa, deve ser seguido o procedimento seguinte: <input type="checkbox"/> Envio de devolução ao cliente (portos pagos pelo cliente) <input type="checkbox"/> Destruição de produtos | |
| <input type="checkbox"/> Aceito a política de privacidade. Sem o seu consentimento, o pedido não pode ser processado. Por favor, marque a caixa. (veja: https://www.motointegrator.pt/s/condicoes-gerais/) | | |

Notas importantes:

- O pedido de garantia deve ser preenchido na sua **totalidade**.
- A reclamação deve ser acompanhada da fatura do produto reclamado.
- Os documentos adicionais apresentados numa fase posterior não serão tidos em conta.
- Se a reclamação refere-se a vários produtos diferentes, deve ser apresentado um pedido separado para cada produto.
- O processamento de um pedido de reclamação pode demorar algumas semanas se os bens reclamados tiverem de ser enviados ao fabricante para inspeção.

Local e data

Assinatura